

Algemene voorwaarden Praktijk Bravon | Versie: Oktober 2025

Vestigingsadres: de Boisotstraat 45

Ingeschreven bij KvK: 98374566

BTW-nummer: NL005330220B25

E-mailadres: info@praktijkbravon.nl

1.

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Coach / Counselor: de natuurlijke of rechtspersoon die diensten aanbiedt op het gebied van coaching, counseling of persoonlijke ontwikkeling.
 - Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van deze diensten.
 - Overeenkomst: de mondelinge of schriftelijke afspraak tussen coach en cliënt betreffende het leveren van diensten.
-

2.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden tussen coach / counselor en cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
-

3.

Diensten

1. De coach / counselor levert diensten op het gebied van coaching, counseling, training en begeleiding.
2. De inhoud, facturatie en duur van de sessies worden in overleg bepaald en besproken.

3. De coach / counselor zal de werkzaamheden naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitvoeren, zonder resultaatverplichting maar met inspanningsverplichting.
-

4.

Afspraken en annulering

1. Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet.
 2. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op een afspraak wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
 3. De coach / counselor behoudt zich het recht voor een sessie te verplaatsen bij overmacht of ziekte.
-

5.

Tarieven en betaling

1. De tarieven worden vooraf gecommuniceerd en kunnen jaarlijks worden aangepast.
 2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
-

6.

Vertrouwelijkheid

1. De coach / counselor behandelt alle informatie van de cliënt vertrouwelijk.
 2. Informatie wordt alleen gedeeld met derden na uitdrukkelijke toestemming van de cliënt, tenzij de coach / counselor hiertoe wettelijk verplicht is (bijv. bij dreigend gevaar).
-

7.

Aansprakelijkheid

1. De coach / counselor is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit de dienstverlening, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

2. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor beslissingen, keuzes en handelingen die voortvloeien uit de begeleiding.
-

8.

Overmacht

1. In geval van overmacht (bijv. ziekte, overheidsmaatregelen, calamiteiten) kan de coach / counselor de uitvoering van het traject tijdelijk opschorten of annuleren zonder schadeplichtigheid.
-

9.

Klachtenregeling

1. Klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na de sessie schriftelijk te worden gemeld.
 2. De coach / counselor zal de klacht zorgvuldig behandelen en binnen redelijke termijn schriftelijk reageren.
-

10.

Wijziging van de voorwaarden

1. De coach / counselor behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De meest recente versie is altijd van toepassing en wordt op verzoek of via de website beschikbaar gesteld.